

TERMINI E CONDIZIONI  
INIZIATIVA PROMOZIONALE SODDISFATTI O RIMBORSATI

DENOMINATA:  
“SODDISFATTI O RIMBORSATI CON ROYAL CANIN”

**Promotore** Royal Canin Italia S.r.l.  
Via Anton Checov, 50/2 - 20151 Milano  
P.IVA e C.F. 06822100969

**Area di svolgimento** Tutti i punti vendita fisici sul territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino e tutti i siti e-commerce aventi sede italiana, che hanno in assortimento i prodotti promozionati ed espongono il relativo materiale pubblicitario.

**Periodo di svolgimento** Acquisto prodotti dal 01/02/2023 al 31/05/2023.  
Richiesta rimborsi entro 15 giorni dall'acquisto (entro il 15/06/2023 per acquisti effettuati il 31/05/2023)

**Prodotti promozionati** Tutti i prodotti Royal Canin della linea Mantenimento Gatto, elencati all'allegato 1 del presente Termini e Condizioni.

**Destinatari** Consumatori finali, maggiorenni, titolari di un conto corrente italiano e residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino.

I rivenditori sono esclusi dalla promozione; gli stessi non possono partecipare per conto dei loro clienti.

**Comunicazione** I destinatari saranno avvisati dell'iniziativa a loro rivolta mediante materiali POP ed eventuali canali di comunicazione online dei rivenditori autorizzati.

**Condizioni di partecipazione**

**Entro 15 giorni** dall'acquisto (ovvero massimo entro il **15 giugno 2023** per acquisti effettuati in data 31/05/2023, farà fede la data dello scontrino e il timbro postale), il consumatore che avrà acquistato un prodotto Royal Canin, di cui alla voce “prodotti promozionati”, nel periodo compreso tra il **01/02/2023** e il **31/05/2023**, e che si ritenga insoddisfatto dello stesso, avrà la possibilità di richiedere il **rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto (al netto di eventuali sconti) più le spese di spedizione con posta ordinaria**, quantificate forfettariamente in base al peso della confezione acquistata, da un minimo di **Euro 9,40** a un massimo di **Euro 16,40** (vedasi allegato 1 del presente Termini e Condizioni), a prescindere dal mezzo/corriere utilizzato dal consumatore per inviare la documentazione di richiesta del rimborso.

**Si precisa che:**

- ogni consumatore potrà presentare una sola richiesta di rimborso durante il periodo;
- ogni richiesta dovrà essere riferita ad un solo documento d'acquisto;

- ogni consumatore potrà richiedere il rimborso di al massimo N. 1 (un) prodotto, in tutto il periodo dell'iniziativa;
- Non saranno accettati documenti di acquisto differenti dallo scontrino per gli acquisti effettuati in punti vendita fisici e dalle fatture o ricevute d'ordine per acquisti effettuati on-line, a titolo esemplificativo non saranno ritenuti validi i documenti di consegna o trasporto;
- ciascun consumatore e/o IBAN potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa;
- L'importo del rimborso spettante per le spedizioni di invio sostenute è stimato sulla base del peso del prodotto acquistato, e specificato nell'allegato 1 del presente Termini e Condizioni.

### **Modalità di richiesta**

Il consumatore che, dopo l'utilizzo, ritenga insoddisfacente il prodotto acquistato, potrà richiederne il rimborso, secondo le modalità di seguito previste.

Per poter ottenere il rimborso, il consumatore dovrà:

1. scaricare il modulo di rimborso dal sito [www.concretaconcorsi.it/soddisfattiorimborsatiroyalcanin.htm](http://www.concretaconcorsi.it/soddisfattiorimborsatiroyalcanin.htm)
2. stampare il modulo, compilarlo integralmente e spedirlo in busta chiusa allegando:
  - a. **Lo scontrino di acquisto** originale, integro e non manomesso, in caso di acquisti effettuati in un punto vendita fisico, oppure **copia della fattura o ricevuta d'ordine** in caso di acquisti effettuati on-line, riportante una data compresa tra il 01/02/2023 e il 31/05/2023, dal quale si evincano chiaramente il prodotto acquistato e il relativo prezzo pagato per il quale si richiede il rimborso;
  - b. **Il prodotto acquistato**, ancora presente all'interno della confezione di acquisto, per una percentuale di prodotto non inferiore al 75% del suo peso totale (indicato sulla confezione stessa); a mero titolo di esempio, in caso di richiesta di rimborso di una confezione da 2kg, sarà necessario inviare prodotto rimanente per un peso minimo di 1,5kg;
  - c. **Fotocopia di un documento di identità** valido del richiedente del rimborso figurante sul modulo.

Il tutto dovrà essere inviato per **Posta ordinaria**, secondo le modalità ed i termini sopra indicati, a:

**Spett.le "SODDISFATTI O RIMBORSATI CON ROYAL CANIN"**  
**C/O EUROTARGET SRL**  
**Via Madonna della Neve, 5/B**  
**24121 – Bergamo (BG)**

Si ricorda che saranno considerati validi solo i documenti di acquisto certificanti l'acquisto di almeno un prodotto promozionato avvenuto tra il 01/02/2023 e il 31/05/2023, ed inviati entro **15 giorni** dalla data dell'acquisto. Si specifica che, anche in caso di rispetto della tempistiche indicate, non saranno prese in considerazione eventuali documentazioni pervenute oltre il 15/07/2023.

Si precisa che il reclamo sarà ritenuto non congruo e quindi il rimborso non sarà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- I dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili;

- Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dal documento di acquisto;
- Risultano mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a spedire a mezzo posta;
- Se pervengono fotocopie dello scontrino per acquisti effettuati presso punti vendita fisici (sono ammessi solo gli originali);
- Se il prodotto non è all'interno della sua confezione originale;
- Se il prodotto acquistato ancora presente all'interno della confezione di acquisto, sia inferiore al 75% del suo peso totale (indicato sulla confezione stessa);
- Se la data dell'acquisto indicata sul documento di acquisto non è compresa tra il 01/02/2023 e il 31/05/2023;
- Se l'invio della documentazione di richiesta rimborso avviene oltre i 15 giorni dalla data dell'acquisto;
- Se la documentazione di richiesta rimborso non perviene all'indirizzo indicato entro il 15/07/2023;
- In assenza del motivo del reclamo;
- Se nella lettera di reclamo siano inseriti insulti, frasi di dilleggio, oscene, blasfeme o manifestamente pretestuose.

#### **Richieste accolte**

Entro 90 giorni dalla data del timbro postale della documentazione inviata, (farà fede il timbro postale) il consumatore insoddisfatto riceverà il rimborso tramite accredito sul conto corrente personale, pari all'importo pagato per l'acquisto del prodotto e l'importo forfettario a titolo di rimborso delle spese di spedizione della richiesta a mezzo posta ordinaria (nei limiti precedentemente specificati). Lo stesso riceverà conferma dell'accredito **via e-mail**.

#### **Richieste non accolte**

Il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua con quanto indicato nelle presenti linee guida, riceverà in ogni caso risposta **via e-mail**, entro 90 giorni dalla data di ricezione dell'istanza, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso.

#### **Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito:**

[www.concretaconcorsi.it/soddisfattiorimborsatiroyalcanin.htm](http://www.concretaconcorsi.it/soddisfattiorimborsatiroyalcanin.htm)

#### **Trattamento dei dati personali:**

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 disponibile sul sito [www.royalcanin.it](http://www.royalcanin.it)

**Per Royal Canin Italia S.r.l.**  
Soggetto delegato  
**Ennio Mantovani**

**ALLEGATO 1 – ELENCO PRODOTTI PROMOZIONATI**

<b>SPECIE</b>	<b>GAMMA</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>PESO NETTO KG PZ</b>	<b>TIPO PRODOTTO</b>	<b>EAN SACCO</b>	<b>PESO LORDO MASTERLIST UNIT</b>	<b>RIMBORSO SPETTANTE COSTI DI SPEDIZIONE</b>
GATTO	FHN	FHN INDOOR 0.4K	0,400	SACCO	3182550704618	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR 2K	2,000	SACCO	3182550704625	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR 4K	4,000	SACCO	3182550706933	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR 10K	10,000	SACCO	3182550706940	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN OUTDOOR 0.4K	0,400	SACCO	3182550707367	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN OUTDOOR 2K	2,000	SACCO	3182550707374	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN OUTDOOR 10K	10,000	SACCO	3182550707398	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR +7 0.4K	0,400	SACCO	3182550784351	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR +7 1.5K	1,500	SACCO	3182550784399	1,926	9,40 €
GATTO	FHN	FHN INDOOR +7 3.5K	3,500	SACCO	3182550784412	4,111	10,90 €
GATTO	FHN	FHN OUTDOOR +7 2K	2,000	SACCO	3182550784467	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN AGEING +12 PIL 0.4K	0,400	SACCO	3182550786201	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN AGEING +12 PIL 2K	2,000	SACCO	3182550786218	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN AGEING +12 PIL 4K	4,000	SACCO	3182550786225	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED 0.4K	0,400	SACCO	3182550737555	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED 2K	2,000	SACCO	3182550737593	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED 4K	4,000	SACCO	3182550737616	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED 10K	10,000	SACCO	3182550737623	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED + 7 0.4K	0,400	SACCO	3182550784511	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED + 7 1.5K	1,500	SACCO	3182550784566	1,926	9,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED + 7 3.5K	3,500	SACCO	3182550784580	4,111	10,90 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED + 12 0.4K	0,400	SACCO	3182550805353	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN STERILISED + 12 2K	2,000	SACCO	3182550805384	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN MOTHER&BABYCAT 0.4K	0,400	SACCO	3182550707305	0,415	9,40 €
GATTO	FHN	FHN MOTHER&BABYCAT 2K	2,000	SACCO	3182550707312	2,040	9,40 €
GATTO	FHN	FHN MOTHER&BABYCAT 4K	4,000	SACCO	3182550707329	4,080	10,90 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 0.4K	0,400	SACCO	3182550702379	0,415	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 2K	2,000	SACCO	3182550702423	2,040	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 4K	4,000	SACCO	3182550702447	4,080	10,90 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 10K	10,000	SACCO	3182550702973	10,160	16,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN MAINE COON 0.4K	0,400	SACCO	3182550770941	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN PERSIAN 0.4K	0,400	SACCO	3182550721202	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN PERSIAN 2K	2,000	SACCO	3182550721219	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN MAINE COON 0.4K	0,400	SACCO	3182550710633	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN MAINE COON 2K	2,000	SACCO	3182550710640	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN MAINE COON 4K	4,000	SACCO	3182550710657	4,080	10,90 €
GATTO	FBN	FBN MAINE COON 10K	10,000	SACCO	3182550710664	10,160	16,40 €
GATTO	FBN	FBN PERSIAN 0.4K	0,400	SACCO	3182550702607	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN PERSIAN 2K	2,000	SACCO	3182550702614	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN PERSIAN 4K	4,000	SACCO	3182550704533	4,080	10,90 €

GATTO	FBN	FBN PERSIAN 10K	10,000	SACCO	3182550702621	10,160	16,40 €
GATTO	FBN	FBN SIAMESE 2K	2,000	SACCO	3182550710688	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN PERSIAN 10KG	10,000	SACCO	3182550721233	10,160	16,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN MAINE COON 4K	4,000	SACCO	3182550770958	4,080	10,90 €
GATTO	FBN	FBN NORVEGESE 2K	2,000	SACCO	3182550825399	2,040	9,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIR & SKIN CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550721721	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIR & SKIN CARE 2K	2,000	SACCO	3182550721738	2,040	9,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIR & SKIN CARE 4K	4,000	SACCO	3182550721745	4,080	10,90 €
GATTO	FCN	FCN HAIR & SKIN CARE 10K	10,000	SACCO	3182550721752	10,160	16,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIRBALL CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550721394	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIRBALL CARE 2K	2,000	SACCO	3182550721400	2,040	9,40 €
GATTO	FCN	FCN HAIRBALL CARE 4K	4,000	SACCO	3182550721417	4,080	10,90 €
GATTO	FCN	FCN HAIRBALL CARE 10K	10,000	SACCO	3182550721424	10,160	16,40 €
GATTO	FCN	FCN LIGHT WEIGHT CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550706810	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN ORAL CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550717175	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN ORAL CARE 1.5K	1,500	SACCO	3182550717182	1,535	9,40 €
GATTO	FCN	FCN URINARY CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550842907	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN URINARY CARE 2K	2,000	SACCO	3182550842938	2,040	9,40 €
GATTO	FCN	FCN URINARY CARE 4K	4,000	SACCO	3182550842952	4,080	10,90 €
GATTO	FCN	FCN URINARY CARE 10K	10,000	SACCO	3182550842969	10,160	16,40 €
GATTO	FCN	FCN DIGESTIVE CARE 0.4K	0,400	SACCO	3182550751988	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN DIGESTIVE CARE 2K	2,000	SACCO	3182550751995	2,040	9,40 €
GATTO	FCN	FCN DIGESTIVE CARE 4K	4,000	SACCO	3182550752008	4,080	10,90 €
GATTO	FCN	FCN DIGESTIVE CARE 10K	10,000	SACCO	3182550752015	10,160	16,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN MAINE COON 2K	2,000	SACCO	3182550816502	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN RAGDOLL 0.4K	0,400	SACCO	3182550825955	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN RAGDOLL 2K	2,000	SACCO	3182550825351	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN BRITISH SHORTHAIR 2K	2,000	SACCO	3182550756419	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 0.4K	0,400	SACCO	3182550816526	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 2K	2,000	SACCO	3182550816533	2,040	9,40 €
GATTO	FBN	FBN SPHYNX 0.4K	0,400	SACCO	3182550825948	0,415	9,40 €
GATTO	FBN	FBN SPHYNX 2K	2,000	SACCO	3182550758840	2,040	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT SAVOUR 0.4K	0,400	SACCO	3182550717120	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT SAVOUR 2K	2,000	SACCO	3182550717137	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT SAVOUR 4K	4,000	SACCO	3182550717144	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT SAVOUR 10K	10,000	SACCO	3182550721660	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT PROTEIN 0.4K	0,400	SACCO	3182550767149	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT PROTEIN 2K	2,000	SACCO	3182550767194	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT AROMAT 0.4K	0,400	SACCO	3182550767262	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN EXIGENT AROMAT 2K	2,000	SACCO	3182550767323	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN SENSIBLE 0.4K	0,400	SACCO	3182550702263	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN SENSIBLE 2K	2,000	SACCO	3182550702317	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN SENSIBLE 4K	4,000	SACCO	3182550702331	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN SENSIBLE 10K	10,000	SACCO	3182550702355	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN SENSIBLE 15K	15,000	SACCO	3182550702362	15,270	16,40 €

GATTO	FHN	FHN FIT 0.4K	0,400	SACCO	3182550702157	0,516	9,40 €
GATTO	FHN	FHN FIT 2K	2,000	SACCO	3182550702201	2,426	9,40 €
GATTO	FHN	FHN FIT 4K	4,000	SACCO	3182550702225	4,611	10,90 €
GATTO	FHN	FHN FIT 10K	10,000	SACCO	3182550702249	10,160	16,40 €
GATTO	FHN	FHN FIT 15K	15,000	SACCO	3182550702256	15,270	16,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERILISED 0.4K	0,400	SACCO	3182550805155	0,415	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERILISED 2K	2,000	SACCO	3182550805186	2,040	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERIL 3.5K	3,500	SACCO	3182550877831	3,570	10,90 €
GATTO	FCN	FCN LIGHT WEIGHT CARE 1.5K	1,500	SACCO	3182550902991	1,535	9,40 €
GATTO	FCN	FCN LIGHT WEIGHT CARE 3K	3,000	SACCO	3182550903929	3,070	10,90 €
GATTO	FCN	FCN LIGHT WEIGHT CARE 8K	8,000	SACCO	3182550902984	8,160	12,90 €
GATTO	FCN	FCN APPETITE CTRL STER 0.4K	0,400	SACCO	3182550920414	0,415	9,40 €
GATTO	FCN	FCN APPETITE CTRL STER 2K	2,000	SACCO	3182550920391	2,040	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 0.4K	0,400	SACCO	3182550702379	0,412	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 4K	4,000	SACCO	3182550702447	4,052	10,90 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN 10K	10,000	SACCO	3182550702973	10,132	16,40 €
GATTO	FHN	FHN BABYCAT 0.4K	0,400	SACCO	3182550707305	0,412	9,40 €
GATTO	FHN	FHN BABYCAT 2K	2,000	SACCO	3182550707312	2,031	9,40 €
GATTO	FHN	FHN BABYCAT 4K	4,000	SACCO	3182550707329	4,048	10,90 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERILISED 0.4K	0,400	SACCO	3182550805155	0,412	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERILISED 2K	2,000	SACCO	3182550805186	2,033	9,40 €
GATTO	FHN	FHN KITTEN STERILISED 3.5K	3,500	SACCO	3182550877831	3,552	10,90 €